**REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

**Krby TURBO s.r.o., Neklanova 149/36, 128 00, Praha 2, IČO: 27126714**

Provozovna: Krby TURBO s.r.o., Nad Oborou 3903, 276 01 Mělník

Kontakt: [reklamace@krbyturbo.cz](mailto:reklamace@krbyturbo.cz)

**REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:**

**DATUM NÁKUPU:**

**ČÍSLO DOKLADU:**

**SÉRIOVÉ ČÍSLO:**

\*vyplňte, pokud má výrobek výrobní číslo (uvedeno na štítku, obalu nebo dodacím listu)

**STRUČNÝ POPIS REKLAMACE/ZÁVADY:**

**ADRESA INSTALACE REKLAMOVANÉHO VÝROBKU + kontakt:**

\*vyplňuje se pouze při pevném zabudování výrobku do stavby

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.

Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci zákazníka v co nejkratším možném termínu.

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.